SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Centro Latinoamericano de Especies Menores – CLEM
Formato de Bitácora

PERIODO DEL INFORME:	DESDE	01	08	2019	HASTA	15	08	2019	
CENTRO DE FORMACIÓN:	Centro Latinoamericano de Especies Menores – CLEM								

INFORMACIÓN DE PROGRAMA DE FORMACIÓN

PROGRAMA DE FORMACIÓN	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA								
CÓDIGO DEL PROGRAMA	122121	VERSIÓN	2	NIVEL	TÉCNICO				
FICHA DE CARACTERIZACIÓN	1805379	FECHA INICIO	28	01	2019	FECHA TERMINACIÓN	27	01	2020

INFORMACIÓN DEL APRENDIZ

NOMBRES Y APELLIDOS	VIVIANA MARCELA NIETO OSPINA		
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1006490351	TELÉFONO	3053297263
E MAIL	Viiviana131017@gmail.com		
ALTERNATIVA DE ETAPA PRACTICA	CONTRATO DE APRENDIZAJE		

INFORMACIÓN DEL CONFORMADOR

NOMBRE EMPRESA CONFORMADORA	COOPERATIVA COOPSERP TULUA
NOMBRE Y APELLIDOS JEFE INMEDIATO	AUGUSTO SANTA DAVILA
NIT DE LA EMPRESA	805.004.034-9
DIRECCIÓN Y CIUDAD	CARRERA 26 No. 28-33
TELÉFONO	2246333
E-MAIL	tulua@coopserp.com

INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO

NOMBRES Y APELLIDOS	CARLOS HERNÁN GUEVARA SALCEDO
TELÉFONO	3158706993
E-MAIL	cahegue1821@hotmail.com

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

DD	MM	AAAA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
1 Al 15	Agosto	2019	- INDUCCIÓN EN PROCESOS DE LA COOPERATIVA - APRENDIZAJE E INDUCCIÓN DE MANUAL DE CRÉDITO DE LA COOPERATIVA - INDUCCIÓN EN PROCESOS CREDITICIOS - APOYO EN ARCHIVO

OBSERVACIONES DEL APRENDIZ Y CONFORMADOR (NOVEDADES: INCAPACIDADES, FELICITACIONES, LLAMADOS DE ATENCIÓN, INCIDENTES O ACCIDENTES LABORALES, TAREAS ASIGNADAS DIFERENTES A LAS CONCERTADAS, ETC.)

OBSERVACIONES DEL APRENDIZ	
OBSERVACIONES DEL CONFORMADOR	

15	08	2019	Viviana Nieto O.	
FECHA DILIGENCIAMIENTO			FIRMA DEL APRENDIZ	FIRMA CONFORMADOR (EMPRESA) Coopserp Cooperativa de Servicios Especiales de COLOMBIA DIRECTOR AGENCIA TULUÁ

Escaneado con CamScanner

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Centro Latinoamericano de Especies Menores – CLEM
Formato de Bitácora

PERIODO DEL INFORME:	DESDE	16	08	2019	HASTA	31	08	2019	
CENTRO DE FORMACIÓN:	Centro Latinoamericano de Especies Menores – CLEM								
INFORMACIÓN DE PROGRAMA DE FORMACIÓN									
PROGRAMA DE FORMACIÓN	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA								
CÓDIGO DEL PROGRAMA	122121	VERSIÓN	2	NIVEL	TÉCNICO				
FICHA DE CARACTERIZACIÓN	1805379	FECHA INICIO	28	01	2019	FECHA TERMINACIÓN	27	01	2020
INFORMACIÓN DEL APRENDIZ									
NOMBRES Y APELLIDOS	VIVIANA MARCELA NIETO OSPINA								
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1006490351			TELÉFONO	3053297263				
E MAIL	Viiviana131017@gmail.com								
ALTERNATIVA DE ETAPA PRACTICA	CONTRATO DE APRENDIZAJE								
INFORMACIÓN DEL CONFORMADOR									
NOMBRE EMPRESA CONFORMADORA	COOPERATIVA COOPSERP TULUA								
NOMBRE Y APELLIDOS JEFE INMEDIATO	AUGUSTO SANTA DAVILA								
NIT DE LA EMPRESA	805.004.034-9								
DIRECCIÓN Y CIUDAD	CARRERA 26 No. 28-33								
TELÉFONO	2246333								
E-MAIL	tulua@coopserp.com								
INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO									
NOMBRES Y APELLIDOS	CARLOS HERNÁN GUEVARA SALCEDO								
TELÉFONO	3158706993								
E-MAIL	cahegue1821@hotmail.com								

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

DD	MM	AAAA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
16 Al 31	Agosto	2019	- INDUCCIÓN EN PROCESOS DE LA COOPERATIVA - LLAMADAS VÍA TELEFÓNICA A LOS ASOCIADOS RETIRADOS (APOYO EN TELE MERCADEO) - DEPURACIÓN DE ARCHIVO - ATENCIÓN AL CLIENTE

OBSERVACIONES DEL APRENDIZ Y CONFORMADOR (NOVEDADES: INCAPACIDADES, FELICITACIONES, LLAMADOS DE ATENCIÓN, INCIDENTES O ACCIDENTES LABORALES, TAREAS ASIGNADAS DIFERENTES A LAS CONCERTADAS, ETC.)

OBSERVACIONES DEL APRENDIZ	
OBSERVACIONES DEL CONFORMADOR	

31	08	2019	Viviana Nieto O	Coopserp Cooperativa de servidores públicos de COLOMBIA DIRECTOR AGENCIA TULUÁ
FECHA DILIGENCIAMIENTO			FIRMA DEL APRENDIZ	FIRMA CONFORMADOR (EMPRESA)

Escaneado con CamScanner

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Centro Latinoamericano de Especies Menores – CLEM
Formato de Bitácora

PERIODO DEL INFORME:	DESDE	02	09	2019	HASTA	14	09	2019	
CENTRO DE FORMACIÓN:	Centro Latinoamericano de Especies Menores – CLEM								

INFORMACIÓN DE PROGRAMA DE FORMACIÓN									
PROGRAMA DE FORMACIÓN	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA								
CÓDIGO DEL PROGRAMA	122121	VERSIÓN	2	NIVEL	TÉCNICO				
FICHA DE CARACTERIZACIÓN	1805379	FECHA INICIO	28	01	2019	FECHA TERMINACIÓN	27	01	2020

INFORMACIÓN DEL APRENDIZ			
NOMBRES Y APELLIDOS	VIVIANA MARCELA NIETO OSPINA		
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1006490351	TELÉFONO	3053297263
E MAIL	Viiviana131017@gmail.com		
ALTERNATIVA DE ETAPA PRACTICA	CONTRATO DE APRENDIZAJE		

INFORMACIÓN DEL CONFORMADOR	
NOMBRE EMPRESA CONFORMADORA	COOPERATIVA COOPSERP TULUA
NOMBRE Y APELLIDOS JEFE INMEDIATO	AUGUSTO SANTA DAVILA
NIT DE LA EMPRESA	805.004.034-9
DIRECCIÓN Y CIUDAD	CARRERA 26 No. 28-33
TELÉFONO	2246333
E-MAIL	tulua@coopserp.com

INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	
NOMBRES Y APELLIDOS	CARLOS HERNÁN GUEVARA SALCEDO
TELÉFONO	3158706993
E-MAIL	cahegue1821@hotmail.com

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

DD	MM	AAAA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
2 AI 14	SEPTIEMBRE	2019	- ATENCIÓN AL CLIENTE. - APOYO EN TELE MERCADEO. - APOYO AL PROGRAMA PORRITA COOPSERP. - DEPURACIÓN DIARIA – ARCHIVAR DOCUMENTOS

OBSERVACIONES DEL APRENDIZ Y CONFORMADOR (NOVEDADES: INCAPACIDADES, FELICITACIONES, LLAMADOS DE ATENCIÓN, INCIDENTES O ACCIDENTES LABORALES, TAREAS ASIGNADAS DIFERENTES A LAS CONCERTADAS, ETC.)

OBSERVACIONES DEL APRENDIZ	
OBSERVACIONES DEL CONFORMADOR	

14	09	2019	Viviana Nieto O	Coopserp Cooperativa de servidores públicos de COLOMBIA AGENCIA TULUÁ
FECHA DILIGENCIAMIENTO			FIRMA DEL APRENDIZ	FIRMA CONFORMADOR (EMPRESA)

Escaneado con CamScanner

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Centro Latinoamericano de Especies Menores – CLEM
Formato de Bitácora

PERIODO DEL INFORME:	DESDE	16	09	2019	HASTA	30	09	2019	
CENTRO DE FORMACIÓN:	Centro Latinoamericano de Especies Menores – CLEM								

INFORMACIÓN DE PROGRAMA DE FORMACIÓN

PROGRAMA DE FORMACIÓN	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA								
CÓDIGO DEL PROGRAMA	122121	VERSIÓN	2	NIVEL	TÉCNICO				
FICHA DE CARACTERIZACIÓN	1805379	FECHA INICIO	28	01	2019	FECHA TERMINACIÓN	27	01	2020

INFORMACIÓN DEL APRENDIZ

NOMBRES Y APELLIDOS	VIVIANA MARCELA NIETO OSPINA		
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1006490351	TELÉFONO	3053297263
E MAIL	Viiviana131017@gmail.com		
ALTERNATIVA DE ETAPA PRACTICA	CONTRATO DE APRENDIZAJE		

INFORMACIÓN DEL CONFORMADOR

NOMBRE EMPRESA CONFORMADORA	COOPERATIVA COOPSERP TULUA
NOMBRE Y APELLIDOS JEFE INMEDIATO	AUGUSTO SANTA DAVILA
NIT DE LA EMPRESA	805.004.034-9
DIRECCIÓN Y CIUDAD	CARRERA 26 No. 28-33
TELÉFONO	2246333
E-MAIL	tulua@coopserp.com

INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO

NOMBRES Y APELLIDOS	CARLOS HERNÁN GUEVARA SALCEDO
TELÉFONO	3158706993
E-MAIL	cahegue1821@hotmail.com

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

DD	MM	AAAA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
16 AI 30	SEPTIEMBRE	2019	- ATENCIÓN AL CLIENTE: ANÁLISIS DE CRÉDITOS, VINCULACIONES A SERVIDORES PÚBLICOS Y JUBILADOS, APOYO EN TELE MERCADEO. - ASESORÍA COMERCIAL EN VENTA DE SEGUROS Y PLANES TURÍSTICOS. - DEPURACIÓN DE ARCHIVO. - ARCHIVAR DOCUMENTOS.

OBSERVACIONES DEL APRENDIZ Y CONFORMADOR (NOVEDADES: INCAPACIDADES, FELICITACIONES, LLAMADOS DE ATENCIÓN, INCIDENTES O ACCIDENTES LABORALES, TAREAS ASIGNADAS DIFERENTES A LAS CONCERTADAS, ETC.)

OBSERVACIONES DEL APRENDIZ	
OBSERVACIONES DEL CONFORMADOR	

30	09	2019	Viviana Nieto O.	Coopserp Cooperativa de servidores públicos de COLOMBIA DIRECTOR AGENCIA TULUÁ
FECHA DILIGENCIAMIENTO			FIRMA DEL APRENDIZ	FIRMA CONFORMADOR (EMPRESA)

Escaneado con CamScanner

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Centro Latinoamericano de Especies Menores – CLEM
Formato de Bitácora

PERIODO DEL INFORME:	DESDE	01	10	2019	HASTA	15	10	2019	
CENTRO DE FORMACIÓN:	Centro Latinoamericano de Especies Menores – CLEM								

INFORMACIÓN DE PROGRAMA DE FORMACIÓN

PROGRAMA DE FORMACIÓN	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA								
CÓDIGO DEL PROGRAMA	122121	VERSIÓN	2	NIVEL	TÉCNICO				
FICHA DE CARACTERIZACIÓN	1805379	FECHA INICIO	28	01	2019	FECHA TERMINACIÓN	27	01	2020

INFORMACIÓN DEL APRENDIZ

NOMBRES Y APELLIDOS	VIVIANA MARCELA NIETO OSPINA		
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1006490351	TELÉFONO	3053297263
E MAIL	Viviana131017@gmail.com		
ALTERNATIVA DE ETAPA PRACTICA	CONTRATO DE APRENDIZAJE		

INFORMACIÓN DEL CONFORMADOR

NOMBRE EMPRESA CONFORMADORA	COOPERATIVA COOPSERP TULUA
NOMBRE Y APELLIDOS JEFE INMEDIATO	AUGUSTO SANTA DAVILA
NIT DE LA EMPRESA	805.004.034-9
DIRECCIÓN Y CIUDAD	CARRERA 26 No. 28-33
TELÉFONO	2246333
E-MAIL	tulua@coopserp.com

INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO

NOMBRES Y APELLIDOS	CARLOS HERNÁN GUEVARA SALCEDO
TELÉFONO	3158706993
E-MAIL	cahegue1821@hotmail.com

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

DD	MM	AAAA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
1 Al 15	Octubre	2019	- ATENCIÓN AL PÚBLICO: ANÁLISIS DE CRÉDITOS, VINCULACIONES A SERVIDORES PÚBLICOS Y JUBILADOS, APOYO EN TELE MERCADEO, RADICACIÓN DE AUXILIOS POR INCAPACIDAD Y/O FALLECIMIENTO. DEVOLUCIÓN DE (APORTE OCASIONAL / EXCEDENCIA DE APORTE), RADICACIÓN DE RETIRO Y DEVOLUCIÓN DE APORTES. - ASESORÍA COMERCIAL EN VENTA DE SEGUROS Y PLANES TURÍSTICOS. - DEPURACIÓN DE ARCHIVO. - ARCHIVAR DOCUMENTOS.

OBSERVACIONES DEL APRENDIZ Y CONFORMADOR (NOVEDADES: INCAPACIDADES, FELICITACIONES, LLAMADOS DE ATENCIÓN, INCIDENTES O ACCIDENTES LABORALES, TAREAS ASIGNADAS DIFERENTES A LAS CONCERTADAS, ETC.)

OBSERVACIONES DEL APRENDIZ				
OBSERVACIONES DEL CONFORMADOR				
15	10	2019	Viviana Nieto O.	Coopserp Cooperativa de servidores públicos de COLOMBIA DIRECTOR AGENCIA TULUÁ
FECHA DILIGENCIAMIENTO			FIRMA DEL APRENDIZ	FIRMA CONFORMADOR (EMPRESA)

Escaneado con CamScanner

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Centro Latinoamericano de Especies Menores – CLEM
Formato de Bitácora

PERIODO DEL INFORME:	DESDE	16	10	2019	HASTA	31	10	2019	
CENTRO DE FORMACIÓN:	Centro Latinoamericano de Especies Menores – CLEM								

INFORMACIÓN DE PROGRAMA DE FORMACIÓN

PROGRAMA DE FORMACIÓN	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA								
CÓDIGO DEL PROGRAMA	122121	VERSIÓN	2	NIVEL	TÉCNICO				
FICHA DE CARACTERIZACIÓN	1805379	FECHA INICIO	28	01	2019	FECHA TERMINACIÓN	27	01	2020

INFORMACIÓN DEL APRENDIZ

NOMBRES Y APELLIDOS	VIVIANA MARCELA NIETO OSPINA		
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1006490351	TELÉFONO	3053297263
E MAIL	Viiviana131017@gmail.com		
ALTERNATIVA DE ETAPA PRACTICA	CONTRATO DE APRENDIZAJE		

INFORMACIÓN DEL CONFORMADOR

NOMBRE EMPRESA CONFORMADORA	COOPERATIVA COOPSERP TULUA
NOMBRE Y APELLIDOS JEFE INMEDIATO	AUGUSTO SANTA DAVILA
NIT DE LA EMPRESA	805.004.034-9
DIRECCIÓN Y CIUDAD	CARRERA 26 No. 28-33
TELÉFONO	2246333
E-MAIL	tulua@coopserp.com

INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO

NOMBRES Y APELLIDOS	CARLOS HERNÁN GUEVARA SALCEDO
TELÉFONO	3158706993
E-MAIL	cahegue1821@hotmail.com

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

DD	MM	AAAA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
16 Al 31	Octubre	2019	- ATENCIÓN AL CLIENTE: ANÁLISIS DE CRÉDITOS, VINCULACIONES A SERVIDORES PÚBLICOS Y JUBILADOS, APOYO EN TELE MERCADEO, RADICACIÓN DE AUXILIOS POR INCAPACIDAD Y/O FALLECIMIENTO. DEVOLUCIÓN DE (APORTE OCASIONAL / EXCEDENCIA DE APORTE), RADICACIÓN DE RETIRO Y DEVOLUCIÓN DE APORTES. - ASESORÍA COMERCIAL EN VENTA DE SEGUROS Y PLANES TURÍSTICOS. - DEPURACIÓN DE ARCHIVO. - ARCHIVAR DOCUMENTOS

OBSERVACIONES DEL APRENDIZ Y CONFORMADOR (NOVEDADES: INCAPACIDADES, FELICITACIONES, LLAMADOS DE ATENCIÓN, INCIDENTES O ACCIDENTES LABORALES, TAREAS ASIGNADAS DIFERENTES A LAS CONCERTADAS, ETC.)

OBSERVACIONES DEL APRENDIZ	
OBSERVACIONES DEL CONFORMADOR	

31	10	2019	Viviana Nieto O	Coopserp Cooperativa de servidores públicos de COLOMBIA DIRECTORA AGENCIA TULUA
FECHA DILIGENCIAMIENTO			FIRMA DEL APRENDIZ	FIRMA CONFORMADOR (EMPRESA)

Escaneado con CamScanner

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Centro Latinoamericano de Especies Menores – CLEM
Formato de Bitácora

PERIODO DEL INFORME:	DESDE	01	11	2019	HASTA	15	11	2019	
CENTRO DE FORMACIÓN:	Centro Latinoamericano de Especies Menores – CLEM								

INFORMACIÓN DE PROGRAMA DE FORMACIÓN									
PROGRAMA DE FORMACIÓN	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA								
CÓDIGO DEL PROGRAMA	122121	VERSIÓN	2	NIVEL	TÉCNICO				
FICHA DE CARACTERIZACIÓN	1805379	FECHA INICIO	28	01	2019	FECHA TERMINACIÓN	27	01	2020

INFORMACIÓN DEL APRENDIZ			
NOMBRES Y APELLIDOS	VIVIANA MARCELA NIETO OSPINA		
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1006490351	TELÉFONO	3053297263
E MAIL	Viiviana131017@gmail.com		
ALTERNATIVA DE ETAPA PRACTICA	CONTRATO DE APRENDIZAJE		

INFORMACIÓN DEL CONFORMADOR	
NOMBRE EMPRESA CONFORMADORA	COOPERATIVA COOPSERP TULUA
NOMBRE Y APELLIDOS JEFE INMEDIATO	AUGUSTO SANTA DAVILA
NIT DE LA EMPRESA	805.004.034-9
DIRECCIÓN Y CIUDAD	CARRERA 26 No. 28-33
TELÉFONO	2246333
E-MAIL	tulua@coopserp.com

INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	
NOMBRES Y APELLIDOS	CARLOS HERNÁN GUEVARA SALCEDO
TELÉFONO	3158706993
E-MAIL	cahegue1821@hotmail.com

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

DD	MM	AAAA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
01 Al 15	Noviembre	2019	- ATENCIÓN AL PÚBLICO: ANÁLISIS DE CRÉDITOS, VINCULACIONES A SERVIDORES PÚBLICOS Y JUBILADOS, APOYO EN TELE MERCADEO, RADICACIÓN DE AUXILIOS POR INCAPACIDAD Y/O FALLECIMIENTO. DEVOLUCIÓN DE (APORTE OCASIONAL / EXCEDENCIA DE APORTE), RADICACIÓN DE RETIRO Y DEVOLUCIÓN DE APORTES. - ASESORÍA COMERCIAL EN VENTA DE SEGUROS Y PLANES TURÍSTICOS. - DEPURACIÓN DE ARCHIVO. - ARCHIVAR DOCUMENTOS.

OBSERVACIONES DEL APRENDIZ Y CONFORMADOR (NOVEDADES: INCAPACIDADES, FELICITACIONES, LLAMADOS DE ATENCIÓN, INCIDENTES O ACCIDENTES LABORALES, TAREAS ASIGNADAS DIFERENTES A LAS CONCERTADAS, ETC.)

OBSERVACIONES DEL APRENDIZ	
OBSERVACIONES DEL CONFORMADOR	

15	11	2019	Viviana Nieto	Coopserp Corporativa de trabajadores públicos de COLOMBIA DIRECTOR AGENCIA TULUA
FECHA DILIGENCIAMIENTO			FIRMA DEL APRENDIZ	FIRMA CONFORMADOR (EMPRESA)

Escaneado con CamScanner

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Centro Latinoamericano de Especies Menores – CLEM
Formato de Bitácora

PERIODO DEL INFORME:	**DESDE**	**16**	**11**	**2019**	**HASTA**	**30**	**11**	**2019**	
CENTRO DE FORMACIÓN:	**Centro Latinoamericano de Especies Menores – CLEM**								

INFORMACIÓN DE PROGRAMA DE FORMACIÓN

PROGRAMA DE FORMACIÓN	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA								
CÓDIGO DEL PROGRAMA	122121	**VERSIÓN**	2	**NIVEL**	TÉCNICO				
FICHA DE CARACTERIZACIÓN	1805379	**FECHA INICIO**	**28**	**01**	**2019**	**FECHA TERMINACIÓN**	**27**	**01**	**2020**

INFORMACIÓN DEL APRENDIZ

NOMBRES Y APELLIDOS	VIVIANA MARCELA NIETO OSPINA		
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1006490351	**TELÉFONO**	3053297263
E MAIL	Viiviana131017@gmail.com		
ALTERNATIVA DE ETAPA PRACTICA	CONTRATO DE APRENDIZAJE		

INFORMACIÓN DEL CONFORMADOR

NOMBRE EMPRESA CONFORMADORA	COOPERATIVA COOPSERP TULUA
NOMBRE Y APELLIDOS JEFE INMEDIATO	AUGUSTO SANTA DAVILA
NIT DE LA EMPRESA	805.004.034-9
DIRECCIÓN Y CIUDAD	CARRERA 26 No. 28-33
TELÉFONO	2246333
E-MAIL	tulua@coopserp.com

INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO

NOMBRES Y APELLIDOS	CARLOS HERNÁN GUEVARA SALCEDO
TELÉFONO	3158706993
E-MAIL	cahegue1821@hotmail.com

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

DD	MM	AAAA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
16 Al 30	Noviembre	2019	- ATENCIÓN AL PÚBLICO: ANÁLISIS DE CRÉDITOS, VINCULACIONES A SERVIDORES PÚBLICOS Y JUBILADOS, APOYO EN TELE MERCADEO, RADICACIÓN DE AUXILIOS POR INCAPACIDAD Y/O FALLECIMIENTO. DEVOLUCIÓN DE (APORTE OCASIONAL / EXCEDENCIA DE APORTE), RADICACIÓN DE RETIRO Y DEVOLUCIÓN DE APORTES. - ASESORÍA COMERCIAL EN VENTA DE SEGUROS Y PLANES TURÍSTICOS. - DEPURACIÓN DE ARCHIVO. - ARCHIVAR DOCUMENTOS.

OBSERVACIONES DEL APRENDIZ Y CONFORMADOR (NOVEDADES: INCAPACIDADES, FELICITACIONES, LLAMADOS DE ATENCIÓN, INCIDENTES O ACCIDENTES LABORALES, TAREAS ASIGNADAS DIFERENTES A LAS CONCERTADAS, ETC.)

OBSERVACIONES DEL APRENDIZ	
OBSERVACIONES DEL CONFORMADOR	

30	11	2019	Viviana Nieto O	Coopserp Cooperativa de servicios públicos de COLOMBIA DIRECTOR AGENCIA TULUÁ
FECHA DILIGENCIAMIENTO			**FIRMA DEL APRENDIZ**	**FIRMA CONFORMADOR (EMPRESA)**

Escaneado con CamScanner

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Centro Latinoamericano de Especies Menores – CLEM
Formato de Bitácora

PERIODO DEL INFORME:	DESDE	02	12	2019	HASTA	21	12	2019	
CENTRO DE FORMACIÓN:	Centro Latinoamericano de Especies Menores – CLEM								

INFORMACIÓN DE PROGRAMA DE FORMACIÓN

PROGRAMA DE FORMACIÓN	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA								
CÓDIGO DEL PROGRAMA	122121	VERSIÓN	2	NIVEL	TÉCNICO				
FICHA DE CARACTERIZACIÓN	1805379	FECHA INICIO	28	01	2019	FECHA TERMINACIÓN	27	01	2020

INFORMACIÓN DEL APRENDIZ

NOMBRES Y APELLIDOS	VIVIANA MARCELA NIETO OSPINA		
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1006490351	TELÉFONO	3053297263
E MAIL	Viiviana131017@gmail.com		
ALTERNATIVA DE ETAPA PRACTICA	CONTRATO DE APRENDIZAJE		

INFORMACIÓN DEL CONFORMADOR

NOMBRE EMPRESA CONFORMADORA	COOPERATIVA COOPSERP TULUA
NOMBRE Y APELLIDOS JEFE INMEDIATO	AUGUSTO SANTA DAVILA
NIT DE LA EMPRESA	805.004.034-9
DIRECCIÓN Y CIUDAD	CARRERA 26 No. 28-33
TELÉFONO	2246333
E-MAIL	tulua@coopserp.com

INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO

NOMBRES Y APELLIDOS	CARLOS HERNÁN GUEVARA SALCEDO
TELÉFONO	3158706993
E-MAIL	cahegue1821@hotmail.com

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

DD	MM	AAAA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
02 Al 21	Diciembre	2019	- ATENCIÓN AL PÚBLICO: ANÁLISIS DE CRÉDITOS, VINCULACIONES A SERVIDORES PÚBLICOS Y JUBILADOS, APOYO EN TELE MERCADEO, RADICACIÓN DE AUXILIOS POR INCAPACIDAD Y/O FALLECIMIENTO. DEVOLUCIÓN DE (APORTE OCASIONAL / EXCEDENCIA DE APORTE), RADICACIÓN DE RETIRO Y DEVOLUCIÓN DE APORTES. - ASESORÍA COMERCIAL EN VENTA DE SEGUROS Y PLANES TURÍSTICOS. - DEPURACIÓN DE ARCHIVO. - ARCHIVAR DOCUMENTOS.

OBSERVACIONES DEL APRENDIZ Y CONFORMADOR (NOVEDADES: INCAPACIDADES, FELICITACIONES, LLAMADOS DE ATENCIÓN, INCIDENTES O ACCIDENTES LABORALES, TAREAS ASIGNADAS DIFERENTES A LAS CONCERTADAS, ETC.)

OBSERVACIONES DEL APRENDIZ				
OBSERVACIONES DEL CONFORMADOR				
21	12	2019	Viviana Nieto O.	Coopserp Cooperativa de servidores públicos de COLOMBIA DIRECTOR AGENCIA TULUÁ
FECHA DILIGENCIAMIENTO			FIRMA DEL APRENDIZ	FIRMA CONFORMADOR (EMPRESA)

Escaneado con CamScanner

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Centro Latinoamericano de Especies Menores – CLEM
Formato de Bitácora

PERIODO DEL INFORME:	DESDE	13	01	2020	HASTA	31	01	2020	
CENTRO DE FORMACIÓN:	Centro Latinoamericano de Especies Menores – CLEM								

INFORMACIÓN DE PROGRAMA DE FORMACIÓN

PROGRAMA DE FORMACIÓN	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA								
CÓDIGO DEL PROGRAMA	122121	VERSIÓN	2	NIVEL	TÉCNICO				
FICHA DE CARACTERIZACIÓN	1805379	FECHA INICIO	28	01	2019	FECHA TERMINACIÓN	27	01	2020

INFORMACIÓN DEL APRENDIZ

NOMBRES Y APELLIDOS	VIVIANA MARCELA NIETO OSPINA		
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1006490351	TELÉFONO	3053297263
E MAIL	Viiviana131017@gmail.com		
ALTERNATIVA DE ETAPA PRACTICA	CONTRATO DE APRENDIZAJE		

INFORMACIÓN DEL CONFORMADOR

NOMBRE EMPRESA CONFORMADORA	COOPERATIVA COOPSERP TULUA
NOMBRE Y APELLIDOS JEFE INMEDIATO	AUGUSTO SANTA DAVILA
NIT DE LA EMPRESA	805.004.034-9
DIRECCIÓN Y CIUDAD	CARRERA 26 No. 28-33
TELÉFONO	2246333
E-MAIL	tulua@coopserp.com

INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO

NOMBRES Y APELLIDOS	CARLOS HERNÁN GUEVARA SALCEDO
TELÉFONO	3158706993
E-MAIL	cahegue1821@hotmail.com

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

DD	MM	AAAA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
13 AL 31	Enero	2020	- ATENCIÓN AL PÚBLICO: ANÁLISIS DE CRÉDITOS, VINCULACIONES A SERVIDORES PÚBLICOS Y JUBILADOS, APOYO EN TELE MERCADEO, RADICACIÓN DE AUXILIOS POR INCAPACIDAD Y/O FALLECIMIENTO. DEVOLUCIÓN DE (APORTE OCASIONAL / EXCEDENCIA DE APORTE), RADICACIÓN DE RETIRO Y DEVOLUCIÓN DE APORTES. - ASESORÍA COMERCIAL EN VENTA DE SEGUROS Y PLANES TURÍSTICOS. - ARCHIVAR DOCUMENTOS.

OBSERVACIONES DEL APRENDIZ Y CONFORMADOR (NOVEDADES: INCAPACIDADES, FELICITACIONES, LLAMADOS DE ATENCIÓN, INCIDENTES O ACCIDENTES LABORALES, TAREAS ASIGNADAS DIFERENTES A LAS CONCERTADAS, ETC.)

OBSERVACIONES DEL APRENDIZ	
OBSERVACIONES DEL CONFORMADOR	

31	01	2020	Viviana Nieto	Coopserp Cooperativa de servicios públicos de COLOMBIA DIRECTOR AGENCIA TULUÁ
FECHA DILIGENCIAMIENTO			FIRMA DEL APRENDIZ	FIRMA CONFORMADOR (EMPRESA)

Escaneado con CamScanner

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Centro Latinoamericano de Especies Menores – CLEM
Formato de Bitácora

PERIODO DEL INFORME:	DESDE	01	02	2020	HASTA	10	02	2020	
CENTRO DE FORMACIÓN:	Centro Latinoamericano de Especies Menores – CLEM								
INFORMACIÓN DE PROGRAMA DE FORMACIÓN									
PROGRAMA DE FORMACIÓN	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA								
CÓDIGO DEL PROGRAMA	122121	VERSIÓN	2	NIVEL	TÉCNICO				
FICHA DE CARACTERIZACIÓN	1805379	FECHA INICIO	28	01	2019	FECHA TERMINACIÓN	27	01	2020
INFORMACIÓN DEL APRENDIZ									
NOMBRES Y APELLIDOS	VIVIANA MARCELA NIETO OSPINA								
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1006490351				TELÉFONO	3053297263			
E MAIL	Viiviana131017@gmail.com								
ALTERNATIVA DE ETAPA PRACTICA	CONTRATO DE APRENDIZAJE								
INFORMACIÓN DEL CONFORMADOR									
NOMBRE EMPRESA CONFORMADORA	COOPERATIVA COOPSERP TULUA								
NOMBRE Y APELLIDOS JEFE INMEDIATO	AUGUSTO SANTA DAVILA								
NIT DE LA EMPRESA	805.004.034-9								
DIRECCIÓN Y CIUDAD	CARRERA 26 No. 28-33								
TELÉFONO	2246333								
E-MAIL	tulua@coopserp.com								
INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO									
NOMBRES Y APELLIDOS	CARLOS HERNÁN GUEVARA SALCEDO								
TELÉFONO	3158706993								
E-MAIL	cahegue1821@hotmail.com								

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

DD	MM	AAAA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
01 AL 10	Febrero	2020	- ATENCIÓN AL PÚBLICO: ANÁLISIS DE CRÉDITOS, VINCULACIONES A SERVIDORES PÚBLICOS Y JUBILADOS, APOYO EN TELE MERCADEO, RADICACIÓN DE AUXILIOS POR INCAPACIDAD Y/O FALLECIMIENTO. DEVOLUCIÓN DE (APORTE OCASIONAL / EXCEDENCIA DE APORTE), RADICACIÓN DE RETIRO Y DEVOLUCIÓN DE APORTES. - ASESORÍA COMERCIAL EN VENTA DE SEGUROS Y PLANES TURÍSTICOS. - ARCHIVAR DOCUMENTOS.

OBSERVACIONES DEL APRENDIZ Y CONFORMADOR (NOVEDADES: INCAPACIDADES, FELICITACIONES, LLAMADOS DE ATENCIÓN, INCIDENTES O ACCIDENTES LABORALES, TAREAS ASIGNADAS DIFERENTES A LAS CONCERTADAS, ETC.)

OBSERVACIONES DEL APRENDIZ				
OBSERVACIONES DEL CONFORMADOR				
10	02	2020	Viviana Nieto O.	Coopserp Cooperativa de servidores públicos de COLOMBIA DIRECTOR AGENCIA TULUÁ
FECHA DILIGENCIAMIENTO			FIRMA DEL APRENDIZ	FIRMA CONFORMADOR (EMPRESA)

Escaneado con CamScanner

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Centro Latinoamericano de Especies Menores – CLEM
Formato de Bitácora

PERIODO DEL INFORME:	DESDE	11	02	2020	HASTA	19	02	2020	
CENTRO DE FORMACIÓN:	Centro Latinoamericano de Especies Menores – CLEM								
INFORMACIÓN DE PROGRAMA DE FORMACIÓN									
PROGRAMA DE FORMACIÓN	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA								
CÓDIGO DEL PROGRAMA	122121	VERSIÓN	2	NIVEL	TÉCNICO				
FICHA DE CARACTERIZACIÓN	1805379	FECHA INICIO	28	01	2019	FECHA TERMINACIÓN	27	01	2020
INFORMACIÓN DEL APRENDIZ									
NOMBRES Y APELLIDOS	VIVIANA MARCELA NIETO OSPINA								
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1006490351				TELÉFONO	3053297263			
E MAIL	Viiviana131017@gmail.com								
ALTERNATIVA DE ETAPA PRACTICA	CONTRATO DE APRENDIZAJE								
INFORMACIÓN DEL CONFORMADOR									
NOMBRE EMPRESA CONFORMADORA	COOPERATIVA COOPSERP TULUA								
NOMBRE Y APELLIDOS JEFE INMEDIATO	AUGUSTO SANTA DAVILA								
NIT DE LA EMPRESA	805.004.034-9								
DIRECCIÓN Y CIUDAD	CARRERA 26 No. 28-33								
TELÉFONO	2246333								
E-MAIL	tulua@coopserp.com								
INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO									
NOMBRES Y APELLIDOS	CARLOS HERNÁN GUEVARA SALCEDO								
TELÉFONO	3158706993								
E-MAIL	cahegue1821@hotmail.com								

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

DD	MM	AAAA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
11 AL 19	Febrero	2020	- ATENCIÓN AL PÚBLICO: ANÁLISIS DE CRÉDITOS, VINCULACIONES A SERVIDORES PÚBLICOS Y JUBILADOS, APOYO EN TELE MERCADEO, RADICACIÓN DE AUXILIOS POR INCAPACIDAD Y/O FALLECIMIENTO. DEVOLUCIÓN DE (APORTE OCASIONAL / EXCEDENCIA DE APORTE), RADICACIÓN DE RETIRO Y DEVOLUCIÓN DE APORTES. - ASESORÍA COMERCIAL EN VENTA DE SEGUROS Y PLANES TURÍSTICOS. - ARCHIVAR DOCUMENTOS.

OBSERVACIONES DEL APRENDIZ Y CONFORMADOR (NOVEDADES: INCAPACIDADES, FELICITACIONES, LLAMADOS DE ATENCIÓN, INCIDENTES O ACCIDENTES LABORALES, TAREAS ASIGNADAS DIFERENTES A LAS CONCERTADAS, ETC.)

OBSERVACIONES DEL APRENDIZ				
OBSERVACIONES DEL CONFORMADOR				
19	02	2020	Viviana Nieto O.	Coopserp Cooperativa de servidores públicos de COLOMBIA DIRECTOR AGENCIA
FECHA DILIGENCIAMIENTO			FIRMA DEL APRENDIZ	FIRMA CONFORMADOR (EMPRESA) TULUÁ

Escaneado con CamScanner